



ADDENDUM op de ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING 2023 / 2024

GEWIJZIGDE INFORMATIE OVER DE KLACHTENPROCEDURE BIJ EEN BINDEND STUDIEADVIES

**voor studenten van alle mbo niveau 2, 3 en 4 opleidingen van het ROCvA-F
die zijn gestart per 01-08-2023**

Uitgave	: ROC van Amsterdam-Flevoland
Auteur	: M. Leus, COB / S. Linders i.s.m. Juridische Zaken
Kenmerk	: Addendum OER 2023-2024
Vastgesteld door de Raad van Bestuur op	: 28-8-2023
Traject OR ROCvA-F	: n.v.t.
Traject CSR ROCvA-F	: ter informatie
Traject GMR VOvA	: n.v.t.

1. Bindend Studieadvies (BSA)

Iedere student bij het ROC van Amsterdam / ROC van Flevoland krijgt in het eerste jaar een studieadvies. Dat studieadvies bepaalt of je verder kunt gaan met je opleiding. In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) 2023 / 2024 die je eerder hebt ontvangen, staat aangegeven wat je moet doen om een positief studieadvies te krijgen.

In de OER staat ook wat je kunt doen als je het niet eens bent met een studieadvies. Deze informatie is inmiddels veranderd. Hieronder lees je de juiste informatie.

2. De klachtenprocedure bij een BSA

Als je het niet eens bent met het studieadvies, dan kun je in beroep gaan bij het Meldpunt Studenten.

Je gaat in beroep door binnen twee weken een bericht (beroepschrift) via de button op Portaal of een mail naar meldpuntstudenten@rocva.nl / meldpuntstudenten@rocvf.nl te sturen.

In het bericht schrijf je waarom je het niet eens bent met het studieadvies. Ook schrijf je in het bericht wat je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres zijn. Stuur ook een kopie van het studieadvies mee met je bericht.

Let op: Je hebt twee weken de tijd om in beroep te gaan. De twee weken beginnen de dag na de datum die op deze brief staat. Als je te laat bent, wordt jouw bericht niet bekeken.